Mentions Légales

En vigueur au : 02 septembre 2026 | Garde à vos Pattes — El Louna Manceau

Article 1 Éditeur du site & Identification de l'entreprise

Le site internet accessible à l'adresse **https://gardeavospattes.fr** est édité et exploité par :

- **Dénomination commerciale :** Garde à vos Pattes
- **Exploitant :** Louna Manceau, Entrepreneur Individuel (EI)
- **Adresse du siège social :** 14 Rue du Nid de Pie, 49000 Angers (Maine-et-Loire, France)
- **Numéro SIREN :** 999 409 774
- **Numéro SIRET :** 999 409 774 00018
- **Code APE / NAF :** 96.09Z (Autres services personnels n.c.a. — Services pour animaux de compagnie)
- **Registre :** Immatriculée au Registre National des Entreprises (RNE) / Urssaf des Pays de la Loire
- **Adresse électronique :** louna@gardeavospattes.fr
- **Téléphone :** 07 59 30 47 03
- **Directrice de la publication & Responsable de la rédaction :** Louna Manceau

TVA non applicable : En tant qu'Entrepreneur Individuel sous le régime de la micro-entreprise, la TVA est non applicable conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts (CGI).

Article 2 Hébergement du site internet

Le site internet **gardeavospattes.fr** est hébergé conformément aux normes de sécurité et de confidentialité en vigueur par :

- **Hébergeur :** Infomaniak Network SA
- **Siège social de l'hébergeur :** Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Les Acacias, Genève, Suisse
- **Site internet :** www.infomaniak.com
- **Centres de données :** Datacenters écologiques et ultra-sécurisés situés exclusivement en Suisse (conformité totale aux normes RGPD et LPD).

Article 3 Qualifications, Agréments & Activités réglementées

L'activité de garde et de promenade d'animaux de compagnie est une profession encadrée par le Code Rural et de la Pêche Maritime. Louna Manceau remplit l'ensemble des exigences légales, réglementaires et sanitaires requises pour l'exercice de cette profession :

- **Certification ACACED :** Titulaire de l'Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques (ACACED — Options Chiens, Chats et Autres Petits Animaux / NAC), délivrée sous l'autorité du Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire.
- **Premiers Secours Canins et Félins :** Titulaire d'une formation certifiante aux gestes d'urgence et de premiers soins pour animaux domestiques.
- **Déclaration d'activité :** Activité déclarée auprès de la Direction Départementale de la Protection des Populations (DDPP de Maine-et-Loire).

Respect du bien-être animal : Les prestations sont exécutées dans le strict respect de l'article L.214-1 du Code rural, garantissant un traitement bienveillant, respectueux et adapté aux besoins physiologiques et comportementaux de chaque compagnon.

Article 4 Assurance Responsabilité Civile Professionnelle

Pour garantir la sécurité totale des animaux confiés, des biens et des tiers lors de chaque prestation, Louna Manceau El a souscrit une police d'assurance **Responsabilité Civile Professionnelle (RC Pro)** spécifique aux métiers d'accompagnement et de garde d'animaux domestiques.

- **Objet de la garantie :** Couverture des dommages corporels, matériels et immatériels susceptibles de survenir lors de l'exécution des prestations de visites, promenades et garde.
- **Couverture géographique :** France métropolitaine (déplacements et interventions sur Angers et communes environnantes).

Article 5 Médiation de la Consommation & Règlement des litiges

Conformément aux dispositions des articles **L.616-1** et **R.616-1** du Code de la consommation, en cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le Client consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent dont relève le professionnel :

- **Organisme de médiation :** MEDIAVET — Médiateur de la consommation de la profession vétérinaire et animalière
- **Site internet :** https://mediavet.net

- **Adresse postale :** MEDIAVET, 126 chemin de l'abreuvoir, 38410 Saint-Martin-d'Uriage

Plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Article 6 Propriété Intellectuelle & Droits d'auteur

L'ensemble des éléments composant le site **gardeavospattes.fr** (textes, arborescence, photographies, illustrations, logos, charte graphique, icônes, animations, sons, logiciels et code source) est la propriété exclusive de **Louna Manceau — Garde à vos Pattes** ou fait l'objet d'une autorisation préalable d'exploitation.

Ces éléments sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle (articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle) et au droit d'auteur.

> ⚠ **Interdiction de reproduction :** Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est formellement interdite sans l'autorisation écrite préalable de Louna Manceau. Tout usage non autorisé constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 7 Protection des Données Personnelles & Plateforme externe

Le site internet **gardeavospattes.fr** est un site vitrine purement informatif. Il ne comporte aucun formulaire de collecte directe en ligne, aucun compte utilisateur et aucune base de données de visiteurs.

La gestion des demandes, devis et réservations s'effectue exclusivement via la plateforme tierce spécialisée **Résanimo** (www.resanimo.com) ou par contact direct (téléphone / email).

- **Gestionnaire de réservations (Résanimo) :** Les données transmises lors de vos réservations sont traitées et hébergées par la plateforme Résanimo sous leur propre politique de confidentialité conforme au RGPD.
- **Usage des coordonnées :** Les informations nécessaires au déroulement des prestations sont strictement réservées à l'usage de **Louna Manceau EI** et ne sont jamais cédées à des tiers.

> ⓘ **Vos droits :** Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et d'effacement de vos coordonnées sur simple demande à louna@gardeavospattes.fr ou directement auprès de Résanimo.

Article 8 Absence de Cookies & Traceurs publicitaires

Le site **gardeavospattes.fr** ne dépose **aucun cookie publicitaire**, aucun traceur de profilage commercial, ni aucun outil analytics intrusif.

- **Navigation 100 % anonyme :** Votre visite est totalement exempte de pistage ou de collecte de données de navigation.
- **Exemption de bandeau :** En l'absence totale de traceurs nécessitant un consentement (conformément aux recommandations de la CNIL), aucun bandeau de cookies n'est

nécessaire.

Article 9 Responsabilité & Liens Hypertextes

Louna Manceau met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le site **gardeavospattes.fr**. Toutefois, des inexactitudes ou omissions involontaires peuvent survenir.

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers des sites tiers (ex. plateforme Résanimo, réseaux sociaux, médiation). Louna Manceau n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites externes et décline toute responsabilité quant à leur accessibilité ou politique de confidentialité.

Droit applicable & Juridiction compétente : Les présentes Mentions Légales sont régies et interprétées selon le droit français. En cas de litige et à défaut de règlement amiable, les tribunaux français compétents du ressort d'Angers seront seuls compétents.